

# AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen



ENTDECKE DEINE  
*Sternenkraft*  
KOMPASS FÜR INNERE STÄRKE

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Kursen, Workshops oder Einzelveranstaltungen, die von Lisa Volkert angeboten werden. Sie gelten sowohl für Privatpersonen als auch für Einrichtungen wie Schulen und Kindergärten.

## 2. ANMELDUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

Die Anmeldung erfolgt schriftlich, per E-Mail oder über ein Anmeldeformular. Mit der Bezahlung der Rechnung wird die Teilnahme am Angebot garantiert.

## 3. LEISTUNGEN

Lisa Volkert führt die vereinbarten Kurse und Veranstaltungen wie ausgeschrieben durch.

## 4. TEILNAHMEGEBÜHR UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Die Höhe der Teilnahmegebühr wird vorab schriftlich mitgeteilt und ist der Rechnung zu entnehmen.
- Die Zahlung ist gemäß der auf der Rechnung angegebenen Frist zu leisten. Erst mit der Bezahlung der Rechnung wird der Platz verbindlich reserviert und die Teilnahme garantiert.

## 5. STORNIERUNG UND RÜCKTRITT

- Für Einrichtungen (z. B. Schulen, Kindergärten):

Die Absage muss schriftlich per Mail oder telefonisch erfolgen. Eine Stornierung eines gebuchten Gruppenangebotes ist bis 28 Tage vor Beginn des Angebots kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung werden 100 % der Teilnahmegebühr berechnet.

- Für Privatpersonen:

Kann ein Teilnehmer nicht an einem gebuchten Gruppenangebot teilnehmen, so muss die Absage schriftlich per Mail oder telefonisch erfolgen. Eine Stornierung eines gebuchten Gruppenangebotes ist bis 28 Tage vor Beginn des Angebots kostenfrei möglich. Bis 14 Tage vor der Veranstaltung werden 50 % Stornierungsgebühr erhoben. Bei späterer Stornierung werden 100 % der Teilnahmegebühr berechnet. Der Kursteilnehmer kann bei Nichtteilnahme einen Ersatzteilnehmer stellen. Sollte der abgesagte Kursplatz vor Kursbeginn durch einen anderen Teilnehmer besetzt werden können, wird die Kursgebühr erstattet.

Falls die Veranstaltung aus Gründen, die Lisa Volkert nicht zu vertreten hat (z. B. Krankheit, höhere Gewalt), nicht stattfinden kann, wird ein Ersatztermin angeboten.

## 6. HAFTUNG

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung der Teilnehmerinnen bzw. deren gesetzlichen Vertreterinnen. Lisa Volkert übernimmt keine Haftung für Schäden, außer bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

## 7. DATENSCHUTZ

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Durchführung der Kurse und Veranstaltungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Eine weiterführende Datenschutzerklärung finden Sie auf meiner Webseite: [www.lisavolkert.de](http://www.lisavolkert.de)

## 8. BILD- UND VIDEOAUFNAHMEN

Bild- oder Videoaufnahmen der Teilnehmerinnen werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Teilnehmerinnen bzw. deren gesetzlichen Vertreter\*innen angefertigt und verwendet.

## 9. SONSTIGES

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

## 10. GERICHTSSTAND

Der Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau, sofern gesetzlich zulässig.